Оценки и отзывы потребителей образовательных услуг в 2019-2020 учебном году

В 2019-20 учебном году было проведено исследование по выявлению степени удовлетворенности учащихся и родителей услугами дополнительного образования в ОДОД ГБОУ СОШ № 314 Фрунзенского района Санкт-Петербурга.

В анкетировании приняло участие 243 учащихся и их родителей – это дети с 1 по 11 класс и их родители.

В результате обработки анкет мы получили следующие данные.

Анализ данных проведенного исследования показывает, что в целом, качество деятельности отделения дополнительного образования детей (ОДОД) соответствует как институциональной миссии, так и социальному запросу. Это подтверждается сопоставлением мнений участников образовательного процесса: учащихся и их родителей.

Из полученных результатов опроса можно сделать выводы:

всеми респондентами отмечается довольно высокая степень удовлетворенности:

- качеством предоставляемых услуг – 84%;
- грамотностью и знаниями педагогами объединения – 88%, 12 % респондентов затруднились ответить на эти вопросы;
- вежливостью и доброжелательностью педагогов – 94%; 6% респондентов затруднились ответить на эти вопросы
- материально-техническим обеспечением отделения дополнительного образования – 80%; 18 % респондентов затруднились ответить на эти вопросы
- готовностью рекомендовать данное ОДОД знакомым и родственникам – 96%, 4% респондентов затруднились ответить на эти вопросы.

Подобные показатели исследования, обусловлены спецификой дополнительного образования: свободой выбора участников образовательного процесса, вариативностью образовательного процесса, личностно-ориентированным подходом к обучению, профессионализмом педагогического коллектива.

ГОД	Качеством предоставляемых услуг	Компетентностью педагогов	Вежливостью и доброжелательностью педагогов	Материально-техническим обеспечением отделения дополнительного образования	Готовностью рекомендовать данное ОДОД знакомым и родственникам
2017-2018	82	86	95	80	90
2018-2019	83	88	94	80	94
2019-2020	84	88	94	80	96