

**Уважаемые пользователи!**

Для получения доступа в электронный дневник необходимо вручную без ошибок **ввести логин и пароль**.  
При наличии проблем со входом следует воспользоваться функцией **восстановления пароля**.

**Если и при восстановлении пароля возникли трудности, то алгоритм действий такой:**

1. Если Вам не пришло письмо - нужно смотреть папку «Спам», «Корзину» или папки с настроенными фильтрами (если в почте задан фильтр на письма, приходящие с Портала).
2. Если Вам после восстановления пароля удалось войти на Портал, но при последующей попытке снова неудача - причина в том, что браузер сохраняет у себя Ваш старый пароль (используемый до восстановления). И когда в следующий раз Вы пытаетесь авторизоваться, браузер подставляет старый пароль из кэша. Поэтому войти не получается. Необходимо ввести один раз вручную правильный пароль и после успешной авторизации нажать кнопку "Обновить пароль" (как в Google Chrome, например).
3. Если после восстановления Вас все еще не пускает Портал с уже новым паролем - это проблемы ручного ввода. Повторите попытку и введите пароль еще раз.