

**Аналитическая справка по итогам работы службы медиации**  
**ГБОУ СОШ № 314 Фрунзенского района Санкт-Петербурга**  
**за 2022-2023 учебный год**

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, далее профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Деятельность Школьной службы медиации (далее – ШСМ) осуществлялась в соответствии с: Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации). Положением о службе медиации ГБОУ СОШ № 314, Уставом, правилами внутреннего распорядка школы, Кодексом профессиональной этики педагогических работников.

**Целью работы** школьной службы медиации выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В соответствии с целью были выдвинуты следующие **задачи**:

1. сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, предотвращать возникновение конфликтов, препятствовать их эскалации;
2. способствовать разрешению разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;
3. осуществлять просветительскую работу среди педагогов, обучающихся и их родителей по применению метода школьной медиации и восстановительного подхода при возникновении конфликтных ситуаций;
4. обеспечить формирование и обучение групп обучающихся процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для

распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников;

5. использовать медиативный подход в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

6. оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации. Выдвинутые цели и задачи реализовывались посредством различных мероприятий.

7. повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей.

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.
- принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов.

Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности. Координатор ШСМ (по приказу директора школы) организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит супервизии; проводит общий анализ деятельности;

организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

За 2022-23 год в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров поступило пять обращений. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены, решены через заключение «мирного соглашения» между сторонами, заверенного медиатором и администрацией школы.

Количество проведенных примирительных программ:

| <i>Обращения</i>   | <i>2022-2023</i> |
|--|------------------|
| Общее количество рассмотренных случаев                                 | 3                |
| Из них:  | 2                |
| Ребенок-ребенок  | 0                |
| Ребенок-родитель   | 0                |
| Ребенок-педагог  | 1                |
| Иные случаи (указать какие)  | 0                |
| Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)                  | 0                |
| Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю | 0                |

О работе ШСМ информация доводилась на классных часах, индивидуальных беседах, через сайт и информационный терминал в фойе школы. В школе оформлен информационный стенд «Школьная служба медиации». Вся информация о деятельности ШСМ добавляется на сайт школы.

В 2022-2023 году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность школьных служб медиации. С использованием технологии восстановительной медиации в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности Школьной службы медиации были ознакомлены педагоги школы на совещании при директоре.

В младшей, средней и старшей школе социальным педагогом проведены классные часы: «Медиация – древнее искусство», «Давайте слышать друг друга!», «Виды психологической поддержки. Медиативные техники», «Телефон доверия». В классы с наиболее высоким коэффициентом конфликтности по приглашению администрации школы специалистами-медиаторами ЦППМС центра были проведены дополнительные групповые занятия «Стили поведения в конфликте».

Для родителей обучающихся 16 и 17 марта специалистами-медиаторами ЦППМС центра была проведена лекция «Профилактика внутришкольных конфликтов».

В рамках работы по медиации учащиеся 6 «А» класса под руководством специалиста школьной службы медиации приняли участие во Всероссийском конкурсе «Мы за жизнь». С участием будущих медиаторов (учащихся) был снят и смонтирован видеоролик «Давайте жить дружно!».

По запросу районного комитета образования был выполнен ежегодный мониторинг работы ШСМ. Социальный педагог выступил на районном методическом объединении медиаторов с докладом «Круглый стол как метод внедрения медиативных техник в школе».

В 2023- 2024 учебном году планируется:

- провести повторную агитацию среди учащихся с целью вовлечения их в школьную службу медиации;
- начать трансляцию на информационном терминале, установленном недавно в фойе школы объявлений о работе службы медиации;
- школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.
- продолжать проводить классные часы «Медиация – древнее искусство», «Телефон доверия».
- провести дополнительные классные часы «Семейные ценности. Новогодние традиции мира и дружбы».
- повышать уровень и компетентность знаний о медиации путем самообразования.

Аналитическую справку составил

Руководитель школьной службы медиации ГБОУ СОШ № 314,

Боженова Юлия Анатольевна

\_\_\_\_\_

Дата / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ /