Оценки и отзывы потребителей образовательных услуг в 2021-2022учебном году

В 2021-2022 учебном году было проведено исследование по выявлению степени удовлетворенности учащихся и родителей услугами дополнительного образования в ОДОД ГБОУ СОШ № 314 Фрунзенского района Санкт-Петербурга.

В анкетировании приняло участие 289 учащихся и их родителей – это дети с 1 по 11 класс и их родители.

В результате обработки анкет мы получили следующие данные:

анализ данных проведенного исследования показывает, что в целом, качество деятельности отделения дополнительного образования детей (ОДОД) соответствует как институциональной миссии так и социальному запросу. Это подтверждается сопоставлением мнений участников образовательного процесса: учащихся и их родителей.

Из полученных результатов опроса можно сделать выводы:

всеми респондентами отмечается довольно высокая степень удовлетворенности:

- качеством предоставляемых услуг – 86%;
- грамотностью и знаниями педагогами объединения – 88%, 12 % респондентов затруднились ответить на эти вопросы;
- вежливостью и доброжелательностью педагогов – 95%; 5% респондентов затруднились ответить на эти вопросы
- материально-техническим обеспечением отделения дополнительного образования – 82%; 18% респондентов затруднились ответить на эти вопросы
- готовностью рекомендовать данное ОДОД знакомым и родственникам – 95%, 5% респондентов затруднились ответить на эти вопросы.

Подобные показатели исследования, обусловлены спецификой дополнительного образования свободой выбора участников образовательного процесса, вариативностью образовательного процесса личностно-ориентированным подходом к обучению, профессионализмом педагогического коллектива

ОД	Качеством предостав-ляемых услуг	Компетентность ю педагогов	Вежливостью и доброжелательность ю педагогов	Материально-техническим обеспечением отделения дополнительного образования	Готовностью рекомендовать данное ОДОД знакомым и родственникам
2019-2020	84	88	94	80	96
2020-2021	85	88	95	80	94
2021-2022	86	88	95	82	95