

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 314
ФРУНЗЕНСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

Санкт-Петербург, ул. Малая Балканская д. 44 литер А

ПРИНЯТО

Решением
Общего собрания работников
ГБОУ СОШ № 314 Фрунзенского района
Санкт-Петербурга

Протокол № 7 от 28.08.2025

УТВЕРЖДЕНО

Приказ № 612 от 28.08.2025 года
Директор ГБОУ СОШ № 314
Фрунзенского района
Санкт-Петербурга

_____ И.В. Французова

Французова Ирина Вячеславовна
Подписано цифровой
подписью: Французова
Ирина Вячеславовна

ПОЛОЖЕНИЕ

**ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КРОССПЛАТФОРМЕННОГО СЕРВИСА
МГНОВЕННОГО ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ «МАХ»**

Санкт-Петербург
2025

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о российском кроссплатформенном сервисе мгновенного обмена сообщениями МАХ (далее - национальный мессенджер) Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 314 Фрунзенского района Санкт-Петербурга (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Федеральным законом от 01.04.2025 № 41-ФЗ "О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"; • Федеральным законом от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»; • Распоряжением Правительства Российской Федерации от 12 июля 2025 года № 1880-р; Постановлением Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»; приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 04.10.2023 № 738 «Об утверждении федерального перечня электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования» (далее – Приказ Минпросвещения России № 738); приказом Минцифры России от 15.07.2022 № 542/1 «О мероприятиях по созданию элементов федеральной государственной информационной системы «Моя школа», обеспечивающих реализацию ее функций, и мероприятиях по созданию федеральной государственной информационной системы «Моя школа»; Постановлением Правительства РФ от 13 июля 2022 г. № 1241 “О федеральной государственной информационной системе "Моя школа" и внесении изменения в подпункт "а" пункта 2 «Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»; письмом Министерства просвещения РФ от 22.02.2022 № 04-127 «О направлении методических рекомендаций»; письмом Министерства просвещения РФ от 26.08.2022 № 04-643 «О направлении информации»; Пользовательским соглашением ИКОП «МАХ».

1.2. Положение определяет цели, задачи и структуру использования национального мессенджера в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школы № 314 Фрунзенского района Санкт-Петербурга (далее - ГБОУ СОШ № 314 Фрунзенского района Санкт-Петербурга), регулирует отношения пользователей при использовании информационно коммуникационной платформы национального мессенджера.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

Информационные технологии реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий - технологии создания, передачи и хранения учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса дистанционного обучения;

Национальный мессенджер - российский кроссплатформенный сервис мгновенного обмена сообщениями, предназначенный для безопасного общения, является обязательным для использования в государственных организациях Российской Федерации.

Пользователи – участники образовательных отношений (обучающиеся, педагогические работники Образовательной организации, родители (законные представители) обучающихся).

2. Цели и задачи использования

2.1. Целью использования национального мессенджера является обеспечение

эффективного информационного взаимодействия между участниками образовательного процесса.

2.2. Основные задачи:

- создание единого, безопасного и удобного цифрового пространства для оперативного обмена информацией, своевременного оповещения о важных событиях и упрощения коммуникации в рамках образовательного процесса;
- реализация образовательных программ с использованием цифровых технологий;
- обеспечение защиты персональных данных участников образовательного процесса;
- интеграция с государственными информационными системами.

3. Организация работы участников образовательных отношений в национальном мессенджере

3.1. ГБОУ СОШ № 314 Фрунзенского района Санкт-Петербурга при осуществлении образовательной деятельности использует возможности образовательной платформы, имеют доступ к платформе на безвозмездной основе круглосуточно.

3.2. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями цифровой платформы национального мессенджера, имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям, размещенным на сайте <https://max.ru>

3.3. Специалисты ГБОУ СОШ № 314 Фрунзенского района Санкт-Петербурга создают условия для обеспечения возможности использования участниками образовательного процесса программного обеспечения национального мессенджера. Распределение обязанностей среди работников ГБОУ СОШ № 314 Фрунзенского района Санкт-Петербурга в части переноса ранее созданных чатов с педагогами, учащимися и родителями в национальный мессенджер, организации подключений пользователей к новым чатам, информирования о возможностях образовательной платформы осуществляется администрацией ГБОУ СОШ № 314 Фрунзенского района Санкт-Петербурга в ходе разработки локальных актов организации и документации, регулирующей трудовую функцию специалиста.

3.4. Административно – управленческий персонал ГБОУ СОШ № 314 Фрунзенского района Санкт-Петербурга координирует образовательные процессы:

- издает локальные акты и организационно–распорядительные документы, регулирующие вопросы использования коммуникационной платформы;
- назначает администратора платформы из числа педагогических работников образовательной организации;
- формирует информационный материал для размещения администратором образовательной платформы публикаций в каналах и чатах ГБОУ СОШ № 314 Фрунзенского района Санкт-Петербурга для эффективной организации управленческих процессов;
- обеспечивает коммуникационное взаимодействие с участниками образовательных отношений для решения управленческих задач в чатах, созданных в учебном профиле в национальном мессенджере;
- осуществляет контроль по использованию учебного профиля в национальном мессенджере участниками образовательных отношений, в том числе, для проведения дистанционных мероприятий и учебных занятий;
- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала учебного профиля в национальном мессенджере;
- и др.

3.5. Администратор национального мессенджера подготавливает площадку для регистрации участников образовательного процесса, осуществляет поддержку применяемых технологий посредством выполнения следующего комплекса задач:

- организует регистрацию образовательной организации на образовательной платформе национального мессенджера;

- назначает дополнительных администраторов национального мессенджера из числа присоединившихся на платформу педагогических работников или сотрудников ГБОУ СОШ № 314 Фрунзенского района Санкт-Петербурга;
- обновляет информацию в личном кабинете ГБОУ СОШ № 314 Фрунзенского района Санкт-Петербурга национального мессенджера;
- осуществляет взаимодействие с кураторами национального мессенджера, со службой технической поддержки по вопросам использования функционала образовательной платформы национального мессенджера;
- при необходимости создает структуру образовательной организации, компонентом которой является класс (группа), в соответствии с утвержденной номенклатурой;
- создает рабочие чаты с участниками образовательных отношений для организации учебной и внеучебной деятельности обучающихся;
- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала учебного профиля на образовательной платформе национального мессенджера;
- и др.

3.6. Классный руководитель:

- создает чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач;
- обеспечивает взаимодействие между образовательной организацией, обучающимся и их родителями (законными представителями) по вопросам использования функциональных возможностей учебного профиля на образовательной платформе национального мессенджера для решения учебных и внеучебных задач в классе/группе;
- и др.

3.7. Педагогический работник координирует процессы по использованию функциональных возможностей учебного профиля на образовательной платформе национального мессенджера для решения образовательных задач:

- создает учебный профиль на образовательной платформе;
- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала цифрового сервиса, включая возможности организации и проведения уроков, занятий с применением дистанционных образовательных технологий;
- несёт ответственность за модерацию и блокировку контента, размещённого на странице подконтрольного ему канала/чата, принимает меры по удалению соответствующих материалов со страницы в случае появления контента, который противоречит действующему законодательству Российской Федерации и/или нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- и др.

3.8. Обучающийся для осуществления образовательной коммуникации и решения образовательных задач использует функциональные возможности учебного профиля, а именно:

- присоединяется по ссылке-приглашению, полученной от учителя, классного руководителя, в чат;
- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате класса и чатах по учебным дисциплинам, с использованием функционала цифрового сервиса;
- участвует в учебных занятиях или мероприятиях, осуществляемых в онлайн или гибридном формате, с применением дистанционных образовательных технологий;
- обеспечивает безопасность своего учебного профиля на платформе.

3.9. Родитель (законный представитель) с целью участия в образовательной коммуникации использует функциональные возможности учебного профиля, а именно:

- присоединяется к чату по ссылке-приглашению, полученной от педагогического

работника (классного руководителя, представителя администрации Образовательной организации);

— участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате, с использованием функционала цифрового сервиса.

4. Права и обязанности участников образовательных отношений

4.1 Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности учебного профиля на образовательной платформе национального мессенджера вправе:

— получить доступ к образовательной платформе и на безвозмездной основе пользоваться её возможностями;

— удалить свой аккаунт в личном кабинете или через службу технической поддержки;

— обращаться к администратору учреждения национального мессенджера, а также в службу технической поддержки при возникновении проблем с регистрацией и использованием возможностей образовательной платформы национального мессенджера;

— знакомиться с локальными актами ГБОУ СОШ № 314 Фрунзенского района Санкт-Петербурга, регламентирующим вопросы использования образовательной платформы, а также с информационными ресурсами и инструкциям, размещенным на сайте, <https://max.ru>;

— посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала цифрового сервиса;

— пользоваться иными правами, предусмотренными пользовательским соглашением национального мессенджера.

4.1. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности учебного профиля на образовательной платформе национального мессенджера обязаны;

— исключить предоставление ложных данных о себе при регистрации учебного профиля на образовательной платформе национального мессенджера;

— информировать администратора ГБОУ СОШ № 314 Фрунзенского района Санкт-Петербурга, а также оператора национального мессенджера о несанкционированном доступе к аккаунту образовательной платформы;

— не предоставлять третьим лицам доступ к своему аккаунту;

— выражать свои мысли в вежливой форме, исключить использование ненормированной лексики и оскорблений других участников образовательного процесса;

— не размещать в чатах информацию и объекты, которые могут нарушить права и интересы других лиц, соблюдать действующее российское и международное законодательство;

— осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных других лиц;

— соблюдать иные обязанности и запреты, предусмотренные пользовательским соглашением национального мессенджера.

5. Заключительные положения

Данное Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до принятия нового в рамках действующего нормативного законодательного регулирования в сфере образования.